

HASTA HAKLARI KURUL KARAR SONUÇLARI

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ VE SAYISI	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	16.04.2019//2019 - 29820	Saygınlık Görme ve Rahatlık ile Bilgilendirme ve Bilgi İsteme	T.C. Sağlık Bakanlığı Özalp Devlet Hastanesi	28.06.2019/201	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuru " Saygınlık Görme ve Rahatlık " ile "Bilgilendirme ve Bilgi İsteme" maddeleri çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı ihlali yapılmadığı anlaşılmıştır.
2	22.05.2019//2019 - 39692	Saygınlık Görme ve Rahatlık ile Hizmetten Genel Olarak Faydalanma	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	28.06.2019/202	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuru " Saygınlık Görme ve Rahatlık " ile "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" maddeleri çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakkı İhlali olduğuna karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı ihlali yapıldığı anlaşılmıştır. Adı geçen personel ile ilgili daha öncede bu ve buna benzer şikayetler gerek hasta hakları birimine gerek kurulumuza sıkça yapılmıştır. Yapılan şikayetler göz önünde bulundurulduğunda personelin hasta ve hasta yakınları ile iletişimde problemler yaşadığı, üslubuna dikkat etmediği anlaşılmış olup, adı geçen personelin hasta ve hasta yakınları ile iletişimin az olduğu bir yerde çalıştırılması kurul tarafından hastane yönetimine öneri olarak sunulmuştur.
3	29.05.2019//2019 - 41231	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma	T.C. Sağlık Bakanlığı Gevaş Devlet Hastanesi	28.06.2019/203	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuru "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" maddesi çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı ihlali yapılmadığı anlaşılmıştır.
4	30.05.2019//2019 - 41664	Saygınlık Görme ve Rahatlık ile Hizmetten Genel Olarak Faydalanma	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	28.06.2019/204	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuru "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ile "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddeleri çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı ihlali yapılmadığı anlaşılmıştır.
5	30.05.2019//2019 - 41699	Saygınlık Görme ve Rahatlık ile Bilgilendirme ve Bilgi İsteme	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	28.06.2019/205	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuru "Bilgilendirme ve Bilgi İsteme" ile "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddeleri çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı ihlali yapılmadığı anlaşılmıştır.

6	30.05.2019//2019 - 41728	Saygınlık Görme ve Rahatlık	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	28.06.2019/206	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddesi çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı ihlali yapılmadığı anlaşılmıştır.
7	30.05.2019//2019 - 41745	Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi, Bakım ve Tıbbi Özenin Gösterilmesi Hakkı	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	28.06.2019/207	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ile "Saygınlık Görme ve Rahatlık" ve "Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi, Bakım ve Tıbbi Özenin Gösterilmesi Hakkı" maddeleri çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakkı İhlali olduğuna karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı ihlali yapıldığı anlaşılmıştır. Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım Madde 11- Hasta, modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konulmasını, tedavisinin yapılmasını ve bakımını istemek hakkına sahiptir. Tıbbi Özen Gösterilmesi Madde 14- Personel, hastanın durumunun gerektirdiği tıbbi özeni gösterir. Hastanın hayatını kurtarmak veya sağlığını korumak mümkün olmadığı takdirde dahi, ıstırabını azaltmaya veya dindirmeye çalışmak zorunludur.
8	17.06.2019//2019 - 44148	Saygınlık Görme ve Rahatlık ile Hizmetten Genel Olarak Faydalanma	T.C. Sağlık Bakanlığı Muradiye Devlet Hastanesi	28.06.2019/208	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" ile "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddeleri çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı yapılmadığı anlaşılmıştır.
9	19.06.2019//2019 - 44760	Saygınlık Görme ve Rahatlık	T.C. Sağlık Bakanlığı Özalp Devlet Hastanesi	28.06.2019/209	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu "Saygınlık Görme ve Rahatlık" maddesi çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı yapılmadığı anlaşılmıştır.
10	24.06.2019//2019 - 46078	Saygınlık Görme ve Rahatlık ile Hizmetten Genel Olarak Faydalanma	T.C. Sağlık Bakanlığı Sbü Van Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	28.06.2019/210	Hasta Hakları Kurulu, Hasta Hakları Yönetmeliğinin "Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esaslarını belirleyen 42/C maddesi ve Hasta Hakları 2014/32 Sayılı Genelgesi uyarınca başvuruyu "Saygınlık Görme ve Rahatlık" ile "Hizmetten Genel Olarak Faydalanma" maddeleri çerçevesinde değerlendirmiş olup, Hasta Hakkı İhlali olmadığına karar vermiştir. Başvurudaki iddialarda eldeki bilgi ve belgeler değerlendirildiğinde hasta hakkı yapılmadığı anlaşılmıştır.